# Algemene Leveringsvoorwaarden

De Energiecontractadviseur.nl
KvK: 98247174
E-mailadres: support@energiecontractadviseur.nl

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen De Energiecontractadviseur.nl en opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 2. Diensten

De Energiecontractadviseur.nl adviseert particuliere en zakelijke klanten over energieverbruik, analyseert energiecontracten en bemiddelt bij het inregelen van een nieuw contract op verzoek van de opdrachtgever.

## 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen. De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de klant voor uitvoering van de analyse en/of het regelen van het energiecontract. Er is geen sprake van een doorlopende samenwerking die opgezegd hoeft te worden; de dienstverlening betreft een afgeronde opdracht.

## 4. Uitvoering van de opdracht

De Energiecontractadviseur.nl voert de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
De gefactureerde vergoeding geldt voor:

- het analyseren van het energieverbruik;
- het beoordelen van de eindfactuur van de huidige leverancier;
- én het afsluiten van een eventueel nieuw energiecontract.

Andere werkzaamheden vallen buiten deze vaste vergoeding en worden als meerwerk beschouwd. Hiervoor wordt vooraf een inschatting van de tijdsbesteding gemaakt en een uurtarief overeengekomen.

## 5. Vergoedingen en betaling

Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum. Bij uitblijven van betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht. Klachten over een factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.

## 6. Aansprakelijkheid

De Energiecontractadviseur.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gewijzigde omstandigheden of energieverbruiken bij de klant. De aansprakelijkheid is beperkt tot het gefactureerde bedrag van de betreffende opdracht. Adviezen zijn gebaseerd op de op dat moment bekende gegevens van de opdrachtgever en marktomstandigheden.

## 7. Privacy

Persoonsgegevens en verbruiksinformatie worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden nooit aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht (zoals het afsluiten van het energiecontract).

## 8. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van De Energiecontractadviseur.nl bevoegd.

## Slotopmerking

Door gebruik te maken van de diensten van De Energiecontractadviseur.nl verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.