Klachtenregeling

Bij De Energiecontractadviseur.nl doe ik mijn uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de dienstverlening of vragen heeft over de uitvoering van een opdracht.

Heeft u een klacht? Dan hoor ik dat graag, zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing. U kunt uw klacht per e-mail sturen naar support@energiecontractadviseur.nl.

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u zo snel mogelijk een bevestiging. Vervolgens wordt de klacht zorgvuldig bekeken en streef ik ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Mocht er meer tijd nodig zijn voor een passende afhandeling, dan wordt u hierover geïnformeerd.

De Energiecontractadviseur.nl vindt persoonlijk contact en een correcte oplossing belangrijk en probeert klachten altijd in goed overleg op te lossen.

Contactgegevens

De Energiecontractadviseur.nl
Aagje Dekenkade 57
2251 ZV Voorschoten

E-mailadres: support@energiecontractadviseur.nl