Privacyverklaring De Energiecontractadviseur.nl

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De Energiecontractadviseur.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Contactgegevens:
De Energiecontractadviseur.nl
Aagje Dekenkade 57
2251 ZV Voorschoten
E-mailadres: support@energiecontractadviseur.nl

2. Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt?

De Energiecontractadviseur.nl verwerkt persoonsgegevens van:
- (potentiële) klanten;
- bezoekers van de website;
- personen die contact opnemen via e-mail of telefoon;
- ontvangers van nieuwsbrieven;
- overige relaties waarmee contact wordt onderhouden.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer deze door de betrokkene zelf zijn verstrekt of noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

Dit kan onder andere gaan om:
- naam- en adresgegevens;
- contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens over energieverbruik;
- contract- en factuurgegevens.

4. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:
- het analyseren en vergelijken van energiecontracten;
- het begeleiden bij het afsluiten van energiecontracten;
- het uitvoeren van opdrachten en overeenkomsten;
- facturatie en administratie;
- contact en communicatie;
- het verbeteren van dienstverlening en website;
- het versturen van relevante informatie of nieuwsbrieven.

5. Grondslag van verwerking

De Energiecontractadviseur.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daar een geldige wettelijke grondslag voor bestaat, zoals:
- toestemming van de betrokkene;
- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichtingen;
- gerechtvaardigd belang, zoals klantcontact en dienstverlening.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:
- energiemaatschappijen;
- netbeheerders;
- meetbedrijven.

Persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

7. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of zolang wettelijk verplicht is.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

De Energiecontractadviseur.nl neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Heeft u het vermoeden dat gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact op via support@energiecontractadviseur.nl.

9. Cookies

De website maakt gebruik van functionele cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik van de website te analyseren.

Meer informatie over cookies en het verwijderen daarvan is te vinden via de website van de Consumentenbond.

10. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:
- persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te laten aanpassen;
- gegevens te laten verwijderen;

- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevens over te dragen.

Een verzoek kan worden gestuurd naar support@energiecontractadviseur.nl.

11. Vragen of klachten

Bij vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via support@energiecontractadviseur.nl.

De Energiecontractadviseur.nl probeert klachten altijd zorgvuldig en in goed overleg op te lossen. Mocht dit niet lukken, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

De Energiecontractadviseur.nl behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

Versie: mei 2026